

TIETOSUOJASELOSTE / Vesi- ja jätevesihuollon asiakasrekisteri VesikantaPlus

EU:n Tietosuoja-asetus (2016/679)

1. Rekisterinpitäjä

Kangasniemen kunta (Y:0164690-3)
Tekninen lautakunta
Otto Mannisentie 2, 51200 KANGASNIEMI

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Kangasniemen kunta, toimistosihteeri Marita Manninen
marita.manninen@kangasniemi.fi

3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa tietosuoja-asioissa

Kangasniemen kunnan tietosuojavastaava Päivi Malinen
tietosuojavastaava@kangasniemi.fi

Rekisterinpitäjä pyytää tarvittaessa rekisteröityä täsmentämään pyyntöään.
Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan ennen muihin toimenpiteisiin
ryhtymistä. Kangasniemen kunta vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa
säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

4. Rekisterin nimi

Vesi- ja jätevesihuollon laskutus.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Tietosuoja-asetuksen artikla 6 kohta
Henkilötietojen käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen
noudattamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on vesihuoltolain 9.2.2001/119 mukaisten vesi-
ja jätevesihuoltopalveluiden sopimusten valmistelu ja maksujen periminen sekä
yhteydenpito asiakkaisiin.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.



6. Rekisterin tietosisältö, rekisteröityjen ryhmät

- omistajan, kuluttajan ja maksajan nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- liittymispäivämäärä veteen ja jäteveeteen
- vedenkulutuksen määrä
- laskutustiedot
- kiinteistön vesimittarin tunnus eli numero
- kiinteistötunnus, tilan nimi, soite, tontin pinta-ala, koordinaatit
- rakennuksen tyyppi, rakennuksen käyttötarkoitus, tilavuus, kerosala, huoneistoala asukkaiden lukumäärä

7. Säännönmukaiset tietolähteet

- liittymishakemus, liittymissopimus, mittarilukukortti
- sähköposti, puhelinkeskustelu, tapaaminen
- omistajanvaihdosilmoitus, kauppakirja
- kiinteistö- ja rakennusrekisteri, lainhuudot (Louhi)
- väestörekisteri (Facta)
- asiakkaan ilmoittamat vesimittarilukemat sekä yhteystietojen päivitys noudetaan KulutusWeb-palvelusta (CGI)
- ProEconomica myyntireskontra, saatavien seuranta

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja vastaanottajien ryhmät

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muualle kuin kunnan taloushallintoon.

Henkilötietoja luovutetaan muille vain yksilöidyn pyynnön perusteella ja vain siltä osin kuin ne eivät ole salassa pidettäviä.

9. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n ja ETA:n ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet ja henkilötietojen säilytysaika

Tietokanta on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Rekisteriä käyttävät vain sitä työtehtävissään tarvitsevat henkilöt. Käsittelijät noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten hänelle on myönnetty käyttöoikeus. Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus jatkuu asiakastietojen käsittelyä sisältävien työtehtävien tai palvelussuhteen päätyttyä.



Tiedot suojataan tahalliselta ja tahattomalta tuhoutumiselta (mm. keskuslaitteet ovat lukituissa tiloissa, joihin on kulunvalvonta ja tiedostoista varmuuskopiot erillisessä paloturvallisuusosastossa) ja tietojen eheys hoitamalla suojaus teknisen ylläpitotietojen ja tapahtumatietojen kautta. Järjestelmän sisäiset tietoyhteydet on toteutettu suljetuin verkoin. Ulkopuoliset yhteydet on suojattu palomuurin. Järjestelmää ja sen tietoyhteyksiä valvotaan 24 tuntia vuorokaudessa.

11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä rekisteriin hänestä on tallennettu. Tarkistuspyyntö tulee tehdä ottamalla yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön, kohta 2 tai 3. Tarkistusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus. Kangasniemen kunnassa on Kuntaliiton suosituksen mukaisesti päätetty asiakasmaksuperusteista, jotka koskevat myös tiedon etsimistä.

Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee rekisteröityä koskevat virheelliset henkilötiedot tai täydentää puutteellisia.

Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Rekisterinpitäjä päivittää tietosuojaselosteen, jos sisältö muuttuu lakimuutoksien seurauksena tai jos rekisterin ominaisuudet muuttuvat.

