

KANGASNIEMEN KUNNANKIRJASTON AINEISTON KORVAUSOHJE

Kirja-aineiston korvaus

Kirjoista maksetaan korvaus, kun asiakkaalta on kirja kadonnut tai rikkoontunut. Mikäli kirja on mennyt rikki ”vanhuuttaan”, ei siitä oteta korvausta (esim. sivut irronneet liimauksistaan). Kun asiakas on korvannut rikkoutuneen kirjan, saa hän rikkoontuneen aineiston omakseen.

Kirjan voi korvata seuraavilla tavoilla:

- asiakas voi itse ostaa samanlaisen uuden kirjan tilalle (Aku Ankan taskukirjoissa ei tarvitse olla täysin sama taskukirja, mikä tahansa taskukirja käy korvaukseksi)
- kun asiakas haluaa korvata kirjan rahalla, tarkistetaan kirjan hinta Bookylta (www.booky.fi – tarvitsee tunnukset)
- täysin uudesta kirjasta (kuluvan vuoden kirja) asiakas korvaa täyden hinnan
- vanhemmista kirjoista korvaus on 80 % kirjan hinnasta, summa pyöristetään täysille euroille

Muun aineiston korvaus

Lehdistä korvaus on puolet lehden irtonumeron hinnasta.

CD-levyt, DVD:t ja muu AV-aineisto – Hinta neuvotellaan aina erikseen! Kirjaston lainausoikeuden nostavat huomattavasti DVD-levyjen korvaushintaa markkinahintaan nähden.