

<b>Kangasniemen kunta on yhteistyökykyinen, yritysystävällinen ja turvallinen kunta, jossa on hyvä asua, työskennellä ja viettää vapaa-aikaansa puhtaana ja kauniin luonnon keskellä.</b>		
<b>Kriittiset menestystekijät</b>	<b>Arviointikriteerit/mittari</b>	<b>Tavoitetaso/mittarin tavoitearvo</b>
<b>Asiakasnäkökulma</b> 1. Asiakaslähtöinen toiminta  2. Varautuminen tulevaan  Konsernitavoitteet	Palvelujen saatavuus  Hyvät edellytykset yritystoiminnalle ja matkailulle  Vetovoimaisia asumisvaihtoehtoja  Puoleensavetävä kuntakuva  Kiinteistö Oy Kangasniemen Teollisuustalo  Kangasniemen Vuokratalot Oy	Kunta tiedottaa monipuolisesti ja reaaliaikaisesti kuntalaisille palveluista ja toimenpiteistä. Asiakaspalautetta toimialakohtaisilla kyselyillä. Uusia työpaikkoja 50 kpl . Läsäkosken kehittäminen yrityspohjalta.  Omakotitalonäyttely 8.-24.7.2011, asiakastyytyväisyys tasolla hyvä. Kerrostalo-hankeen vaihe I valmis. Nettomuutto positiivinen.  Valmius rakentaa yrityksille toimitiloja. Vuokra-asuntoja kysyntää vastaavasti. Käyttöaste vähint. 94 %
<b>Talousnäkökulma</b> 3. Talous on kunnossa  4. Palveluiden tuottaminen tehokkaasti ja laadukkaasti	Kilpailukykyinen veroprosentti  Tulos ylijäämäinen  Realistinen talousarvio painopistealueet huomioiden  Puitelain edellyttämä palvelujen järjestäminen yhteistyössä lähikuntien ja kuntayhtymien kanssa  Palvelujen suhteuttaminen väestörakenteeseen ja talouteen	Veroprosentit enintään maakunnan keskitasolla. Verorahoitus riittää toimintakatteen ja poistojen kattamiseen.  Talousarvioita ei ylitetä, vastuualueiden esimiehet ovat talousvastuussa. Säännöllinen talouden seuranta ja raportointi, nopea reagointi muutoksiin.  Erilaisten toimintavaihtoehtojen tuottaminen ja vertailu, päätös suuntautumisesta viimeistään vuoden 2012 aikana. Henkilöstösuunnitelman tarkistaminen ja tilatyöryhmän esitykset
<b>Henkilöstönäkökulma</b> 5. Hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö	Oikein mitoitettu ja ammattitaitoa ylläpitävä henkilöstö  Henkilöstöhanke- työkyky, rekrytointi, hyvinvointi ja tuottavuus/  Henkilöstösuunnitelman 2007-2013 toteuttaminen	Itsetuotettavien palvelujen määrään nähden oikein mitoitettu henkilökunta (verrokkikunnat)  Sairauspoissaolojen vähentyminen Tuottavuuden lisääntyminen Työilmapiirin kartoitus Henkilöstösuunnitelma ajan tasalla
<b>Prosessinäkökulma</b> 6. Toimiva ja joustava organisaatio	Luottamushenkilö- ja viranhaltija-organisaation välinen yhteistyö Hallintokuntien ja kuntien rajat ylittävä yhteistyö	Säännöllisiä yhteistyöseminaareja vähintään 3 /vuosi Yhteistyö lähikuntien, yritysten ja 3. sektorin kanssa